

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

PODACI O TRGOVCU	
Naziv:	Red Dot PR Milanović Zoran
Adresa:	Pavla Vujisića 12, 34300 Arandelovac
Adresa za prijem obrasca:	Pavla Vujisića 12, 34300 Arandelovac reddot.ar@gmail.com
Kontakt telefon:	+38161/225-1-225

PODACI O POTROŠAČU	
Ime i prezime:	
Adresa:	
Email adresa:	
Kontakt telefon:	
Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
Razlozi povrata (nije obavezno):	
Datum prijema robe:	
Broj fiskalnog računa ili račun-otpremnice:	
Broj tekućeg računa za povrat novca:	
Datum zaključenja ugovora:	
Datum podnošenja obrasca:	

- Saglasno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač može u roku od 14 dana, od dana zaključenja ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija, da bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Ukoliko roba nije na neki način personalizovana prema zakonu o zaštiti potrošača, iz člana 36. tački 3

- Potrošač je dužan da popuni i pošalje obrazac za odustanak od ugovora.

- Roba koja je predmet povrata mora biti u celovitom pakovanju, sa kompletnom dokumentacijom i originalnim računom.

- Prodavac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od potrošača, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

- Prodavac zadržava pravo da ne vrati celokupan iznos ili da odbije zahtev potrošača ukoliko je proizvodu umanjena vrednost kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan ili ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom nepravilno rukovao ili je oštetio.

- Potrošač snosi troškove povrata robe koja je predmet odustanka.

- Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na tekući račun koji je naveden u obrascu.

- Podaci koji su dati u ovom obrascu, služe za evidentiranje izmena u prometu robe i firma Red Dot PR Milanović Zoran. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.



RED DOT PR ZORAN MILANOVIĆ
ZANATSKA RADNJA ZA IZRADU
PERSONALNIH POKLONA I
REKLAMNOG MATERIJALA
Pavla Vuisića 12, 34300 Arandelovac
e-mail: reddot.ar@gmail.com Tel. 061/225-1-225
PIB: 111521702
Mat. Br.: 65473488
Šifra Delatnosti: 3299
Žiro račun: 170-0050030701000-10 UniCredit Banka

U skladu sa članovima 52., 54., 56. i 81. Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.62/2014) podnosim

ZAHTEV ZA OTKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI – REKLAMACIJA

Ime:	
Prezime:	
Adresa:	
Broj telefona:	
Email adresa:	
Oznaka artikla/vrsta dobara (podaci sa računa)	
Opis reklamacije/nesaobraznosti	
Datum prijema robe:	
Broj računa:	
Cena kupljenog proizvoda:	
Datum podnošenja reklamacije:	

Molim Vas da izvršite (zaokružite jedan od odgovora)

- a) Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
- b) Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- c) Umanjenje cene
- d) Raskid ugovora i povraćaj novca

Obrazac Zahteva popuniti, potpisati i poslati zajedno sa reklamiranom robom, računom, ili drugim dokazom o kupovini poštom na adresu: Red Dot PR Milanović Zoran, Pavla Vujisića 12, 34300 Arandelovac

Prodavac bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovara potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Odgovor Prodavca na reklamaciju potrošača sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.